



Mijn kind

Soms heeft uw kind ondersteuning nodig tijdens het opgroeien. Dan kan het gebeuren dat meerdere professionals tegelijkertijd bij uw kind betrokken zijn of ondersteuning bieden. Het is belangrijk dat zij dit van elkaar weten zodat zij met elkaar kunnen samenwerken om u en uw kind op de juiste manier te ondersteunen of te begeleiden. De professionals die bij uw kind betrokken zijn, signaleren daarom in SISA. Met SISA wordt alleen maar bijgehouden of meerdere professionals op hetzelfde moment betrokken zijn bij uw kind. Dit om bijvoorbeeld te voorkomen dat u steeds hetzelfde verhaal moet doen.



 **SamenwerkingsInstrument**
Sluitende Aanpak



Wat is SISA?

SISA staat voor Signaleren en Samenwerken. Het is een computersysteem waarin professionals kunnen signaleren dat zij betrokken zijn bij een kind/jongere van 0 tot 23 jaar. Op deze manier kunnen professionals met elkaar afstemmen om u en uw kind zo de best mogelijke begeleiding te bieden.

Wat staat er in SISA?

Met SISA wordt alleen maar bijgehouden of meerdere professionals op hetzelfde moment bij uw kind betrokken zijn. Er staat geen inhoud in SISA! Alleen naam, geslacht en geboortedatum van het kind en de gegevens van de professional. SISA weet nooit wat er aan de hand is, alleen dát er professionals betrokken zijn en wie deze zijn.

Hoe werkt SISA?

Wanneer er twee signalen vanuit verschillende organisaties in SISA binnenkomen, ontstaat er in SISA een match. De betrokken professionals krijgen van SISA een e-mail dat ook een andere professional ondersteuning biedt. Zij kunnen dan contact met elkaar opnemen voor verdere afstemming. Uiteraard speelt ook u hierin een rol!


SISA en Privacy?

SISA is goed beveiligd. Dit moet ook volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De professional informeert u wanneer hij een signaal gaat afgeven in SISA. Wanneer de professional na een match inhoudelijke informatie wil delen met een andere professional dient er eerst toestemming aan u gevraagd te worden.

Wie heeft er toegang tot SISA?

SISA is alleen toegankelijk voor geautoriseerde professionals. Dit zijn professionals die toestemming hebben om met SISA te mogen werken. Op www.sisa.rotterdam.nl staat een overzicht van organisaties die werken met SISA. Het is niet mogelijk om SISA te raadplegen. De professional krijgt alleen toegang tot afgegeven signalen als zij hun eigen betrokkenheid (signaal) in SISA kenbaar hebben gemaakt.

Contactgegevens

 www.sisa.rotterdam.nl
E infosisa@rotterdam.nl
T 010-4982 472